



Vrijwilligers Palliatieve  
Terminale Zorg  
Berkenstein

**Jaarverslag 2021**

**Stichting Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg Berkenstein**

**Veenendaal**

## 1. Voorwoord

Met dit jaarverslag brengen wij u wederom graag op de hoogte van de gang van zaken bij de Stichting Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg Berkenstein Veenendaal.

Ook het jaar 2021 heeft, zoals overal in de wereld, in het teken gestaan van Corona. In 2020 bleek al dat de vrijwilligers een grote betrokkenheid toonden bij het werk in de Hospice, deze betrokkenheid was ook in 2021 weer enorm goed zichtbaar. Daar waar mogelijk en verantwoord hebben de vrijwilligers de dienstlijst gevuld en daarmee gezorgd dat de Hospice open kon blijven. Dat dit oprecht heel bijzonder is, blijkt wel uit het feit dat er ook Hospices zijn die helaas, zij het voor tijdelijke duur, de deur hebben moeten sluiten omdat er niet voldoende vrijwilligers inzetbaar waren. De coördinatoren en het bestuur prijzen zich meer dan gelukkig met de inzet en betrokkenheid van 'onze' vrijwilligers.

Beide coördinatoren zijn met enthousiasme aanwezig, er is sprake van een vruchtbare en professionele samenwerking, die voor de bewoners en vrijwilligers positieve effecten met zich meebrengt. Zeker in het afgelopen jaar bleek weer dat de wijze waarop de coördinatoren zich hebben ingezet, ervoor gezorgd heeft dat de vrijwilligers hun werk veilig en verantwoord konden uitvoeren. Ook de ondersteuning in het bieden van een luisterend oor aan de vrijwilligers heeft veel toegevoegde waarde gehad.

Coördinatoren en bestuur zijn ongeveer eenmaal per 6 weken bijeengekomen, vaak is gebruik gemaakt van MS Teams, daar het door de omstandigheden niet mogelijk was om fysiek bijeen te komen. Hoewel minder prettig, heeft het aan de kwaliteit van de vergadering geen afbreuk gedaan. Het bestuur bestaat nog steeds uit vier leden.

Toen bleek dat de corona maatregelen wat minder streng werden, is de keus gemaakt om in beperkte mate een sponsorloop te organiseren. Er zijn wandeltochten uitgezet. Waarschijnlijk door corona is de opkomst veel lager geweest dan vorige jaren.

Met de verpleegkundigen van de Buurtzorg teams was er weer een goede samenwerking.

Zonder vrijwilligers zou er geen vrijwillige palliatieve terminale zorg geboden kunnen worden. Dat was ook in het afgelopen jaar meer dan duidelijk. We zijn hen heel dankbaar.

Hanneke Brillman  
Voorzitter

## 2. Activiteiten in 2021

### Algemeen

Door de corona situatie heeft de nadruk in het verslagjaar vooral gelegen op in stand houden van wat er is. Veel plannen waaronder het houden van een symposium ter gelegenheid van het 15 jarig bestaan in 2020 en de bijeenkomsten met de vrijwilligers onder leiding van een contactpersoon, konden helaas niet doorgaan.

De coördinatoren houden al jaren bij hoeveel nieuwe bewoners in de hospice worden opgenomen en hoeveel aanvragen we moeten afwijzen omdat er geen plaats is. Ook in 2021 hebben we weer veel bewoners moeten afwijzen. De reden dat er geen 100% bezetting is, heeft te maken met het feit dat de aanvragen altijd in 'pieken' komen en er op dat moment niet altijd een kamer vrij is.

In 2021 zijn 27 bewoners opgenomen in de hospice en werd 4 keer een aanvraag voor thuiszetzet gedaan. Het aantal opnames in de hospice laat een stabiel beeld zien over de afgelopen jaren. Er zijn 39 aanmeldingen geweest die we niet hebben kunnen honoreren, omdat er ten tijde van de aanvraag geen kamer beschikbaar was. Naar alle waarschijnlijkheid is het aantal afwijzingen hoger, soms werd telefonisch informatie gevraagd en is de afwijzing niet geregistreerd als afwijzing.

We constateren in 2021 dat de ligduur varieert van 1 dag tot ca. 3 maanden, dit is passend bij de verwachte verblijfsduur palliatieve zorg.

Activiteit	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014
Opnames hospice	27	31	39	33	33	25	22	23
Aantal zorgdagen	908	860	873	922	Niet bekend	908	775	763
Bed bezetting	82,9%	78,3%	79,7%	84,2%	Niet bekend	82,12%	70,62%	69,68%
Aantal afwijzingen	39	35	22	Geen registratie				
Thuis inzetten	0	4 (23 uur)	4 (69 uur)	4 (63 uur)	5 (124 uur)	10 (72 uur)	11 (114 uur)	10 (204 uur)

### Vrijwilligers

Bij de start van 2021 was een groep van circa 60 vrijwilligers actief in de hospice of in de thuiszetzet.

Gedurende het jaar zijn er twee introductietrainingen gegeven, waardoor er nieuwe vrijwilligers zijn toegetreden. De groep vrijwilligers werd na de introductietrainingen uitgebreid met 7 vrijwilligers. Voor alle nieuwe vrijwilligers wordt een VOG aangevraagd.

De reden van uitstroom van vrijwilligers was divers. Vrijwilligers zijn in ons hospice onmisbaar en we zijn blij met hun inzet. Aan het eind van 2021 waren 60 vrijwilligers (inclusief bestuur) actief binnen onze organisatie.

We zijn nog steeds erg blij dat er een instroom is van nieuwe vrijwilligers, die gemotiveerd hun diensten willen verlenen aan de bewoners van de Hospice. We

bemerken wel dat het elk jaar lastiger wordt om vrijwilligers te werven, mogelijk heeft het te maken met het feit dat de pensioengerechtigde leeftijd behoorlijk is opgeschoven en dat steeds meer vrouwen actief zijn op de arbeidsmarkt. Gelukkig hebben we mogen constateren dat het aantal inzetbare vrijwilligers in 2021 gelijk gebleven is. Voor de vrijwilligers betekent dit minder druk om veel diensten te draaien, en voor de coördinatoren betekent dit dat het rooster sneller kloppend is te maken.

Het besluit om de bereikbare dienst buiten kantooruren uitsluitend door de vrijwilligers te laten uitvoeren, wordt nog steeds als positief ervaren. De coördinatoren blijven altijd voor overleg bereikbaar.

Om de coördinatoren te ontlasten bij de uitvoering van vooral operationele zaken is een vrijwilliger ondersteuner coördinator aangetrokken. Dit bevalt goed, de coördinatoren kunnen de vrije dagen beter opnemen. Helaas is deze vrijwilliger door ziekte langere tijd uit de roulatie, hij is ad hoc vervangen door andere vrijwilligers.

Gelukkig bleek het mogelijk om in juni een zomertje voor de vrijwilligers te organiseren. De wandeling ging door Prattenburg en er waren Corona-proof ontmoetingen. De vrijwilligers hebben deze informele ontmoeting zeer op prijs gesteld. Een compliment aan de organisatoren van dit uitje is in dit verslag wel op zijn plaats.

In 2020 zijn we begonnen met het laten samenkomen van groepen vrijwilligers onder leiding van een ondersteunend vrijwilliger. In het overleg kan casuïstiek besproken worden en is er ook ruimte voor informele ontmoeting. Helaas heeft dit overleg veel minder frequent plaats kunnen vinden. In 2022 zal dit weer worden doorgestart.

De herdenkingsbijeenkomst heeft helaas geen doorgang kunnen vinden, alle familieleden hebben een kaart ontvangen ter nagedachtenis.

#### Deskundigheidsbevordering vrijwilligers

Voor vrijwilligers is onderstaande bijeenkomst georganiseerd:

- Training brandveiligheid op locatie
- VPTZ training 'samenwerken in het hospice' 4 x 1 dag.

#### Verkrijgen en behouden van naamsbekendheid

De wandeltocht heeft in september op bescheiden schaal plaatsgevonden. Omdat de keuze omtrent al dan niet doorgaan, pas kort tevoren is gemaakt, is er minder dan voorheen aandacht besteed aan reclame en daarmee aan naamsbekendheid. Hoewel het aantal deelnemers lager was dan in voorgaande jaren, kan er toch positief teruggekeken worden op de wandeltocht.

De organisatie was in handen van leden van Veenendaalse Atletiek Vereniging (VAV), leden van de Lionsclub de Gelderse Vallei, en de voorzitter van het bestuur van de Hospice. Voor deze relatief kleine groep, is de organisatie een grote belasting geweest.

Twee enthousiaste vrijwilligers dragen vanaf 2020 zorg voor het actueel houden van de Facebookpagina en Instagram. Met grote regelmaat worden foto's en nieuwsfeitjes op deze sociale media gedeeld. Reacties op de Facebook uitingen zijn zeer positief.

In 2021 is ook een start gemaakt met 'Helden van Berkenstein'. Op de website is informatie verschenen. De implementatie en uitrol zal in 2022 plaatsvinden.

#### Aanschaf middelen

Uit overleg met de verpleegkundigen van Buurtzorg bleek dat er onveilige situaties zijn met betrekking tot de retourmedicatie. In overleg met de apotheek is een retour box aangeschaft die gevuld wordt door Buurtzorg en geleegd door de apotheek.

#### Veiligheid voor de vrijwilligers en coördinatoren

Een training Brandveiligheid heeft op locatie plaatsgevonden.

#### Onderhoud hospice

In het voorjaar is er nieuwe vloerbedekking gelegd in de hal en op de trap. De hal en de keuken werden geschilderd.

### **3. Bestuur en coördinatoren**

De dagelijkse coördinatie berust bij de coördinatoren:

Klazien ten Brinke

Carola van Baaren

Samen zijn zij 36 uur per week werkzaam voor de stichting.

Het bestuur bestond op 31 december 2021 uit de volgende leden:

Hanneke Brillman, voorzitter

Paul van Veen, penningmeester

Wilma Smeenk, secretaris

Dennis van den Bos, algemeen lid

Nog steeds is het bestuur op zoek naar een bestuurslid die zich specifiek wil en kan bezighouden met het werven van fondsen en vinden van sponsors.

De vergaderingen van coördinatoren en bestuur hebben volgens schema plaatsgevonden, voor de meeste vergaderingen is gebruik gemaakt van MS Teams. De statuten van de Hospice zijn in 2020 aangepast, de aanpassing betreft de zittingstermijn van de bestuursleden. Zij worden benoemd voor ten hoogste drie jaar en zijn onbeperkt herbenoembaar.

Rooster van aftreden met ingang van 1-1-2022 (jaarlijks op 1 januari):

Paul van Veen	2020	2023
Wilma Smeenk	2020	2023
Hanneke Brillman	2021	2024
Dennis van den Bos	2020	2023

De WBTR (wet bestuur toezicht en rechtspersoon) is ter hand genomen en bekeken is wat de consequenties van deze wet zijn voor het bestuur. Daarnaast zijn de

bestuursleden ingeschreven in het UBO register (Ultimate Beneficial Owners) van de KvK.

## **4. Financiën**

In 2021 heeft Hospice Berkenstein wederom een aantal donaties mogen ontvangen, zowel in geld als in goederen, er is een relatief groot aantal 'kleine' donaties binnen gekomen.

Het spreekwoord 'vele kleintjes maken een grote' is hier echter van toepassing, mede dankzij alle donaties kunnen we het boekjaar 2021 positief afsluiten.

## **5. Kwaliteit**

In het najaar 2020 heeft een beleidsdag plaatsgevonden. Een aantal jaar geleden is het Kwaliteitskader Palliatieve Zorg uitgekomen, in dit kader wordt een aantal interessante uitgangspunten benoemd die aanleiding zijn tot aanpassen van het beleid. De beleidsdag is gebruikt om, samen met een palliatief verpleegkundige van Buurtzorg, na te gaan waar wij ons beleid kunnen veranderen en op welke wijze we dat vooral gezamenlijk kunnen doen.

Een van de punten die voortgekomen is uit de beleidsdag is het feit dat door de groei van het aantal Buurtzorg teams, de samenwerking moeilijker wordt. Gemaakte werkafspraken bleken niet altijd bekend bij alle medewerkers van Buurtzorg. Daarom is de keus gemaakt om drie teams van Buurtzorg te vragen de palliatieve zorg in de Hospice te leveren.

Dit is in 2021 geëffectueerd. Met de teams van wie afscheid is genomen, hebben gesprekken plaatsgevonden. Een aantal medewerkers van Buurtzorg vindt het meer dan spijtig dat men niet meer in de Hospice kan werken, hoewel er begrip is voor het besluit. Coördinatoren en vrijwilligers en de drie werkzame teams van BZ geven aan dat er meer rust en eenduidigheid is. De teams van BZ hebben wel aangegeven dat de zorgvraag van de bewoner in de Hospice soms een grote belasting voor het team is.

Daarnaast is de afspraak gemaakt dat verpleegkundigen van Buurtzorg zo mogelijk samen met de coördinator een intakegesprek voeren. Op deze wijze kan de zorg- en begeleidingswens van de bewoner vroegtijdig bekend zijn en kunnen we op proactieve wijze de zorg rondom de bewoner plannen.

## **6. Overig**

Mede op basis van de cijfers (aanmeldingen die we niet hebben kunnen honoreren) en ook op basis van de (on)mogelijkheden in het gebouw, is een bedrijfsplan opgesteld dat de basis moet zijn voor verbouw of nieuwbouw. Een eerste schets is opgesteld. Gesprekken met stakeholders vinden plaats. Uitgangspunt is voorlopig dat we willen groeien naar een Hospice met 5 kamers waarbij elke kamer eigen sanitair heeft.

Inmiddels hebben verschillende verkennende gesprekken met de stakeholders plaatsgevonden. Een kleine bouwcommissie is van start gegaan waarbij er een zeer prettige en vakkundige inbreng is van een architect. Een grote hobbel die genomen

moet worden is de zoektocht naar financiële middelen, òf we op de locatie zelf òf elders gaan uitbreiden, geld is hard nodig om in deze uitbreiding te voorzien.

## **7. Voornemens voor 2022**

In de eerste plaats willen we de palliatieve zorg die we nu bieden, continueren en op hetzelfde hoge niveau houden. De uitgangspunten van het Kwaliteitskader Palliatieve zorg zijn daarbij leidend.

Dit doen we mede door:

- Omdat we nu samenwerken met drie Buurtzorg teams, willen we de zorg tussen de verpleegkundigen en de vrijwilligers beter op elkaar afstemmen. Dit wordt onder andere bereikt door elk kwartaal te overleggen met de afgevaardigden van Buurtzorg en door de rapportage meer te benutten.
- Omdat we continu op zoek zijn naar sponsoring willen we gaan werken met 'Helden van Berkenstein' waarbij bedrijven jaarlijks een vaste donatie kunnen bieden. Op de website zijn de mogelijkheden aangegeven, de volgende stap is reclame te gaan maken bij verschillende bedrijven.
- Het zoeken naar andere huisvesting in de vorm van verbouw, aanbouw of nieuwbouw wordt ook in 2022 gecontinueerd.
- De zoektocht naar een bestuurslid met aandachtsgebied 'sponsoring en fondswerving en bekendheid met personeelszaken' blijft doorgang vinden.

### **Verslag activiteiten vertrouwenspersoon**

M.i.v. 01-01-2012 wordt de functie van vertrouwenspersoon t.b.v. Hospice Berkenstein ingevuld door Liesbeth Bouman. In het jaar 2021 is er door één van de medewerkers van het hospice een beroep gedaan op de Vertrouwenspersoon.