



Vrijwilligers Palliatieve
Terminale Zorg
Berkenstein

Jaarverslag 2022

Stichting Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg Berkenstein

Veenendaal

1. Voorwoord

Met dit jaarverslag brengen wij u wederom graag op de hoogte van de gang van zaken bij de Stichting Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg Berkenstein Veenendaal.

Ook in het jaar 2022 hebben we nog te maken gehad met Corona, de gevolgen ervan en in de tweede helft van het jaar de naweeën van Corona. In de voorgaande jaren bleek al dat de vrijwilligers een grote betrokkenheid toonden bij het werk in de Hospice, deze betrokkenheid was ook in 2022 weer enorm goed zichtbaar. Daar waar mogelijk en verantwoord hebben de vrijwilligers de dienstlijst gevuld en daarmee gezorgd dat de Hospice open kon blijven. De coördinatoren en het bestuur prijzen zich meer dan gelukkig met de inzet en betrokkenheid van 'onze' vrijwilligers.

Beide coördinatoren zijn met enthousiasme aanwezig, er is sprake van een vruchtbare en professionele samenwerking, die voor de bewoners en vrijwilligers positieve effecten met zich meebrengt. In het afgelopen jaar bleek weer dat de wijze waarop de coördinatoren zich hebben ingezet, ervoor gezorgd heeft dat de vrijwilligers hun werk veilig en verantwoord konden uitvoeren. Ook de ondersteuning in het bieden van een luisterend oor aan de vrijwilligers heeft veel toegevoegde waarde gehad. Tot onze vreugde was het in het afgelopen jaar weer mogelijk om gemeenschappelijke activiteiten uit te voeren en kon het zomertje en de eindejaarsbijeenkomst weer plaatsvinden. Dit zijn mooie momenten om de inzet van de vrijwilligers te benoemen en hen te bedanken voor hun niet aflatende inzet.

Coördinatoren en bestuur zijn ongeveer eenmaal per 6 weken bijeengekomen, gelukkig was het weer mogelijk om fysiek bijeen te komen. Daar waar het noodzakelijk was is alsnog gebruik gemaakt van overleg via MS Teams. Het bestuur bestaat uit gelukkig weer uit vier leden. In de zomer heeft de voorzitter te kennen gegeven dat de functie van voorzitter minder passend voor haar was, deze functie is tijdelijk waargenomen door de penningmeester. Bij het opstellen van het jaarverslag mogen we ons gelukkig prijzen dat er een nieuwe voorzitter is aangetreden.

Met de verpleegkundigen van de Buurtzorg teams was er weer een goede samenwerking. Een evaluatiegesprek met hen heeft plaatsgevonden.

Zonder vrijwilligers zou er geen vrijwillige palliatieve terminale zorg geboden kunnen worden. Dat was ook in het afgelopen jaar meer dan duidelijk. We zijn hen heel dankbaar.

Manon Caron
Voorzitter

2. Activiteiten in 2022

Algemeen

Door de corona situatie hebben er een beperkt aantal zaken kunnen plaatsvinden, naast natuurlijk de zorg voor de bewoners.

Omdat we steeds meer geconfronteerd worden met het feit dat we bewoners geen plaats kunnen bieden in de Hospice en omdat het gebouw gedateerd is, heeft een commissie zich in het begin van het jaar frequent bezig gehouden met plannen rondom verbouw of nieuwbouw. Er is bij andere Hospices gekeken en navraag gedaan, tekeningen zijn opgesteld en een begroting is gemaakt. Helaas bleek dat op dit moment nieuwbouw een te groot appèl doet op de financiële en menselijke middelen. Daarom zijn de plannen even geparkeerd.

De coördinatoren houden al jaren bij hoeveel nieuwe bewoners in de hospice worden opgenomen en hoeveel aanvragen we moeten afwijzen omdat er geen plaats is. Ook in 2022 hebben we weer veel bewoners moeten afwijzen. De reden dat er geen 100% bezetting is, heeft te maken met het feit dat de aanvragen altijd in 'pieken' komen en er op dat moment niet altijd een kamer vrij is.

In 2022 zijn 37 bewoners opgenomen in de hospice en werd 7 keer een aanvraag voor thuiszetz gedaan. Het aantal opnames in de hospice laat een flinke groei zien over de afgelopen jaren. (in 2021 zijn er 27 bewoners opgenomen) Er zijn 58 aanmeldingen geweest die we niet hebben kunnen honoreren, omdat er ten tijde van de aanvraag geen kamer beschikbaar was. Naar alle waarschijnlijkheid is het aantal afwijzingen hoger, soms werd telefonisch informatie gevraagd en is de afwijzing niet geregistreerd als afwijzing.

We constateren in 2022 dat de ligduur varieert van 1 dag tot ca. 3 maanden, dit is passend bij de verwachte verblijfsduur palliatieve zorg. In 2022 zijn 5 bewoners weer uitgeplaatst omdat de terminale fase langer duurde dan verwacht bij de indicatiestelling.

Activiteit	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014
Opnames hospice	37	27	31	39	33	33	25	22	23
Aantal zorgdagen	867	908	860	873	922	Niet bekend	908	775	763
Bed bezetting	79,3%	82,9%	78,3%	79,7%	84,2%	Niet bekend	82,12%	70,62%	69,68%
Aantal afwijzingen	58	39	35	22	Geen registratie				
Thuis inzetten	7 (160 uur)	0	4 (23 uur)	4 (69 uur)	4 (63 uur)	5 (124 uur)	10 (72 uur)	11 (114 uur)	10 (204 uur)

Vrijwilligers

Bij de start van 2022 was een groep van circa 60 vrijwilligers actief in de hospice of in de thuisinzet.

Gedurende het jaar zijn er 2 introductietrainingen gegeven, waardoor er nieuwe vrijwilligers zijn toegetreden. De groep vrijwilligers werd na de introductietrainingen uitgebreid met 15 vrijwilligers. Voor alle nieuwe vrijwilligers wordt een VOG aangevraagd.

De reden van uitstroom van vrijwilligers was divers. Vrijwilligers zijn in ons hospice onmisbaar en we zijn blij met hun inzet. Aan het eind van 2022 waren 59 vrijwilligers (inclusief bestuur) actief binnen onze organisatie.

We zijn nog steeds erg blij dat er een instroom is van nieuwe vrijwilligers, die gemotiveerd hun diensten willen verlenen aan de bewoners van de Hospice. We bemerken wel dat het elk jaar lastiger wordt om vrijwilligers te werven, mogelijk heeft het te maken met het feit dat de pensioengerechtigde leeftijd behoorlijk is opgeschoven en dat steeds meer vrouwen actief zijn op de arbeidsmarkt. Gelukkig hebben we mogen constateren dat het aantal inzetbare vrijwilligers in 2022 gelijk gebleven is. Voor de vrijwilligers betekent dit minder druk om veel diensten te draaien, en voor de coördinatoren betekent dit dat het rooster sneller kloppend is te maken.

Het besluit om de bereikbare dienst buiten kantooruren uitsluitend door de vrijwilligers te laten uitvoeren, wordt nog steeds als positief ervaren. De coördinatoren blijven altijd voor overleg bereikbaar.

Om de coördinatoren te ontlasten bij de uitvoering van vooral operationele zaken was een vrijwilliger ondersteuner coördinator aangetrokken.

Dit beviel goed, echter deze vrijwilliger is door ziekte uitgevallen. Vooralsnog is ervoor gekozen om deze vacature niet op te vullen. Er zijn een aantal vrijwilligers die met elkaar de werkzaamheden kunnen uitvoeren bij afwezigheid van een coördinator.

Gelukkig bleek het mogelijk om in juni een zomeruitje voor de vrijwilligers te organiseren. Een zeer geslaagde bijeenkomst in Bosrestaurant Overberg heeft plaatsgevonden. Ook kon de eindejaarsbijeenkomst die traditioneel bij van der Valk plaatsvindt, in 2022 weer doorgang hebben. Bij deze bijeenkomst zijn vrijwilligers in het zonnetje gezet die 5 of 10 jaar vrijwilliger zijn, en is er afscheid genomen van een aantal vrijwilligers.

In 2020 zijn we begonnen met het laten samenkomen van groepen vrijwilligers onder leiding van een ondersteunend vrijwilliger. In het overleg kan casuïstiek besproken worden en is er ook ruimte voor informele ontmoeting. Helaas heeft dit overleg veel minder frequent plaats kunnen vinden.

De herdenkingsbijeenkomst heeft geen doorgang kunnen vinden, alle familieleden hebben een kaart ontvangen ter nagedachtenis. Bij navraag hebben familieleden aangegeven geen belangstelling te hebben voor een samenkomst in de vorm van een herdenkingsbijeenkomst.

Deskundigheidsbevordering vrijwilligers

Voor vrijwilligers zijn onderstaande bijeenkomsten georganiseerd:

- Training brandveiligheid op locatie
- Tiltraining voor 3 groepen vrijwilligers
- VPTZ training 'samenwerken in het hospice' 5 x 1 dag.
- Training 'levensvragen signaleren' door Centrum voor Levensvragen
- Werkbesprekingen, 3x per jaar

Verkrijgen en behouden van naamsbekendheid

Voor de uitbraak Corona werd eenmaal per jaar een sponsorloop/wandeltocht georganiseerd. Veel ondersteuning werd geboden door leden van de Veenendaalse Atletiek Vereniging. Deze wandeltocht heeft in 2022 geen doorgang gehad. Wel heeft de Lionsclub de Gelderse Vallei in april een wandeltocht georganiseerd in de Betuwe en heeft men de opbrengst van de inschrijfgelden gedoneerd aan Hospice Berkenstein. Naast de financiële opbrengst heeft dit mede zorggedragen voor naamsbekendheid van de Hospice.

Twee enthousiaste vrijwilligers dragen vanaf 2020 zorg voor het actueel houden van de Facebookpagina en Instagram. Met grote regelmaat worden foto's en nieuwsfeitjes op deze sociale media gedeeld. Reacties op de Facebook uitingen zijn zeer positief.

In 2021 is ook een start gemaakt met 'Helden van Berkenstein'. Op de website is informatie verschenen. Helaas zijn er zeer weinig 'spontane' aanmeldingen om Held van Berkenstein te worden. In 2022 heeft een vrijwilliger zich gemeld om de sponsoring nieuw leven in te blazen, echter door tijdgebrek van deze vrijwilliger is er weinig van de grond gekomen en heeft de vrijwilliger ervoor gekozen om deze taak af te stoten. De zoektocht naar sponsors en Helden blijft bestaan.

Aanschaf middelen

Voor de bewoners zijn er in de kamers geen mogelijkheden om eten en drinken te bewaren, dit hield in dat men gebruik maakte van de gemeenschappelijke koelkast in de keuken. Een niet gewenste situatie in het kader van hygiëne en privacy. Daarom is besloten om kleine 'hotel' koelkasten te plaatsen in de bewonerskamers.

Veiligheid voor de vrijwilligers en coördinatoren

Een training Brandveiligheid heeft op locatie plaatsgevonden.

Onderhoud hospice

Er is een nieuwe bedpanspoeler aangeschaft.

3. Bestuur en coördinatoren

De dagelijkse coördinatie berust bij de coördinatoren:

Klazien ten Brinke

Carola van Baaren

Samen zijn zij 36 uur per week werkzaam voor de stichting.

Het bestuur bestond op 31 december 2022 uit de volgende leden:

Paul van Veen, penningmeester en waarnemend voorzitter

Wilma Smeenk, secretaris

Dennis van den Bos, algemeen lid

Nog steeds is het bestuur op zoek naar een bestuurslid die zich specifiek wil en kan bezighouden met het werven van fondsen en vinden van sponsors. Bij het opstellen van dit jaarverslag prijst het bestuur zich gelukkig met het feit dat er een nieuwe voorzitter is gevonden die veel affiniteit heeft met het werven van fondsen.

De vergaderingen van coördinatoren en bestuur hebben volgens schema plaatsgevonden. Gelukkig kon er ook weer fysiek vergaderd worden

Rooster van aftreden met ingang van 1-1-2023 (jaarlijks op 1 januari):

Paul van Veen	2020	2023
Wilma Smeenk	2020	2023
Manon Caron	2023	2026
Dennis van den Bos	2020	2023

De heer van den Bos heeft aangegeven nog een periode van drie jaar bestuurslid te willen zijn. De heer van Veen en mevrouw Smeenk hebben aangegeven om 'ergens' in 2023 te stoppen met de werkzaamheden ten behoeve van de Hospice. Nieuwe bestuursleden zijn en blijven dus nog hard nodig.

De WBTR (wet bestuur toezicht en rechtspersoon) is ter hand genomen en bekeken is wat de consequenties van deze wet zijn voor het bestuur. Daarnaast zijn de bestuursleden ingeschreven in het UBO register (Ultimate Beneficial Owners) van de KvK.

4. Financiën

In 2022 heeft Hospice Berkenstein wederom een aantal donaties mogen ontvangen, zowel in geld als in goederen, er is een relatief groot aantal 'kleine' donaties binnen gekomen.

Het spreekwoord 'vele kleintjes maken een grote' is hier echter van toepassing, mede dankzij alle donaties kunnen we het boekjaar 2022 positief afsluiten.

5. Kwaliteit

In het najaar 2020 heeft een beleidsdag plaatsgevonden. Een aantal jaar geleden is het Kwaliteitskader Palliatieve Zorg uitgekomen, in dit kader wordt een aantal interessante uitgangspunten benoemd die aanleiding zijn tot aanpassen van het beleid. De beleidsdag is gebruikt om, samen met een palliatief verpleegkundige van Buurtzorg, na te gaan waar wij ons beleid kunnen veranderen en op welke wijze we dat vooral gezamenlijk kunnen doen.

Een van de punten die voortgekomen is uit de beleidsdag is het feit dat door de groei van het aantal Buurtzorg teams, de samenwerking moeilijker wordt. Gemaakte werkafspraken bleken niet altijd bekend bij alle medewerkers van Buurtzorg. Daarom is de keus gemaakt om drie teams van Buurtzorg te vragen de palliatieve zorg in de Hospice te leveren. Dit is in 2021 geëffectueerd, echter bij de evaluatie in 2022 bleek dat het aantal Buurtzorgteams gedaald is. Daarom werken met ingang van 2023 weer alle Buurtzorgteams voor de hospice, waarbij werkafspraken zijn gemaakt in het kader van een goede overdracht voor de vrijwilligers.

Daarnaast is de afspraak gemaakt dat verpleegkundigen van Buurtzorg zo mogelijk samen met de coördinator een intakegesprek voeren. Op deze wijze kan de zorg- en begeleidingswens van de bewoner vroegtijdig bekend zijn en kunnen we op proactieve wijze de zorg rondom de bewoner plannen. In het afgelopen jaar is dit om verschillende redenen niet altijd gelukt.

6. Overig

In 2021 en begin 2022 is een bouwcommissie voortvarend gestart, gesprekken met stakeholders hebben plaatsgevonden, tekeningen voor nieuwbouw en verbouw zijn gemaakt, andere Hospices die recent zijn gebouwd zijn bezocht. De uitkomst van deze inventarisatie was dat het gezien de hoge kosten en de behoorlijke hoeveelheid werk die nieuwbouw met zich meebrengt, het vooralsnog niet haalbaar is om nieuwbouw te gaan starten. Met de komst van de nieuwe voorzitter zijn bouwplannen weer opgepakt. Daarbij is het genereren van sponsors een heel belangrijk uitgangspunt.

7. Voornemens voor 2023

In de eerste plaats willen we de palliatieve zorg die we nu bieden, continueren en op hetzelfde hoge niveau houden. De uitgangspunten van het Kwaliteitskader Palliatieve zorg zijn daarbij leidend.

Dit doen we mede door:

- Voor alle bewoners wordt een intakeverslag opgesteld, Buurtzorg draagt zorg voor een zorgplan waarbij de verantwoordelijkheid van de vrijwilligers duidelijk beschreven is.
- Het zoeken en vinden van sponsors zeker met het oog op de nieuwbouw blijft een belangrijk uitgangspunt.

- Het zoeken naar andere huisvesting in de vorm van verbouw, aanbouw of nieuwbouw wordt ook in 2023 gecontinueerd.
- Omdat er zonder vrijwilligers geen hospice is, is investeren in vrijwilligers door middel van aanbieden van trainingen en het voeren van jaargesprekken van groot belang.

Verslag activiteiten vertrouwenspersoon

M.i.v. 01-01-2012 wordt de functie van vertrouwenspersoon t.b.v. Hospice Berkenstein ingevuld door Liesbeth Bouman.

In het jaar 2022 is er door de medewerkers van het hospice geen beroep gedaan op de Vertrouwenspersoon. Zij is te bereiken op: eatandspeakliesbeth@outlook.com.