



Berkenstein
Hospice & Thuis

Jaarverslag 2023

**Stichting Berkenstein Hospice en Thuis
Veenendaal**

1. Voorwoord

Met dit jaarverslag brengen wij u wederom graag op de hoogte van de gang van zaken bij de Stichting Berkenstein Hospice en Thuis.

In de voorgaande jaren bleek al dat de vrijwilligers een grote betrokkenheid toonden bij het werk in de hospice, deze betrokkenheid was ook in 2023 weer enorm goed zichtbaar

In 2023 is er 1 coördinator met pensioen gegaan en hebben we een nieuwe coördinator aangenomen. Beide coördinatoren zijn met enthousiasme aanwezig, er is sprake van een vruchtbare en professionele samenwerking, die voor de bewoners en vrijwilligers positieve effecten met zich meebrengt. In het afgelopen jaar bleek weer dat de wijze waarop de coördinatoren zich hebben ingezet, ervoor gezorgd heeft dat de vrijwilligers hun werk veilig en verantwoord konden uitvoeren. Ook de ondersteuning in het bieden van een luisterend oor aan de vrijwilligers heeft veel toegevoegde waarde gehad. Tot onze vreugde was het in het afgelopen jaar weer mogelijk om gemeenschappelijke activiteiten uit te voeren en kon het zomeruitje en de eindejaarsbijeenkomst weer plaatsvinden. Dit zijn mooie momenten om de inzet van de vrijwilligers te benoemen en hen te bedanken voor hun niet aflatende inzet.

Coördinatoren en bestuur zijn ongeveer eenmaal per 8 weken bijeengekomen. Het bestuur bestaat uit vijf leden. Het jaar 2023 is gestart met een nieuwe voorzitter, plus is er halverwege het jaar een wisseling geweest qua secretaris en is er een algemeen bestuurslid bijgekomen. Met de verpleegkundigen van de Buurtzorg teams was er weer een goede samenwerking. Een evaluatiegesprek met hen heeft plaatsgevonden.

Zonder vrijwilligers zou er geen vrijwillige palliatieve terminale zorg geboden kunnen worden. Dat was ook in het afgelopen jaar meer dan duidelijk. We zijn hen heel dankbaar.

Manon Caron
Voorzitter

2. Activiteiten in 2023

Algemeen

Omdat we steeds meer geconfronteerd worden met het feit dat we gasten geen kamers kunnen bieden in de hospice en omdat het gebouw gedateerd is, heeft een commissie zich frequent beziggehouden met plannen rondom verbouw of nieuwbouw. Er is zicht op een locatie maar tot op heden nog niet concreet, dit zal zich in de loop van 2024 zich verder ontwikkelen en dan wordt ook bekeken of het in alle facetten haalbaar is.

De coördinatoren houden al jaren bij hoeveel nieuwe gasten in de hospice worden opgenomen en hoeveel aanvragen we moeten afwijzen omdat er geen plaats is. Ook in 2023 hebben we weer veel gasten moeten afwijzen. De reden dat er geen 100% bezetting is, heeft te maken met het feit dat de aanvragen altijd in 'pieken' komen en er op dat moment niet altijd een kamer vrij is.

In 2023 zijn 41 gasten opgenomen in de hospice en werd 8 keer een aanvraag voor thuiszorg gedaan. Het aantal opnames in de hospice laat een flinke groei zien over de afgelopen jaren. (in 2022 zijn er 37 bewoners opgenomen) Er zijn 44 meldingen geweest die we niet hebben kunnen honoreren, omdat er ten tijde van de aanvraag geen kamer beschikbaar was. Naar alle waarschijnlijkheid is het aantal afwijzingen hoger, soms werd telefonisch informatie gevraagd en is de afwijzing niet geregistreerd als afwijzing. Hieruit blijkt dat het aantal beschikbare kamers onvoldoende is om te voldoen aan de behoefte vanuit Veenendaal en de regio en we ons gaan toespitsen op een nieuw onderkomen.

We constateren in 2023 dat de ligduur varieert van 1 dag tot ca. 3 maanden, dit is passend bij de verwachte verblijfsduur palliatieve zorg. In 2023 is er 1 gast weer uitgeplaatst omdat de terminale fase langer duurde dan verwacht bij de indicatiestelling.

Activiteit	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015
Opnames hospice	41	37	27	31	39	33	33	25	22
Aantal zorgdagen	nb	867	908	860	873	922	Niet bekend	908	775
Bed bezetting	nb	79,3%	82,9%	78,3%	79,7%	84,2%	Niet bekend	82,12%	70,62%
Aantal afwijzingen	44	58	39	35	22	Geen registratie			
Thuis inzetten	8	?	0	4 (23 uur)	4 (69 uur)	4 (63 uur)	5 (124 uur)	10 (72 uur)	11 (114 uur)

Vrijwilligers

Bij de start van 2023 was een groep van circa 60 vrijwilligers actief in de hospice of in de thuiszorg.

Gedurende het jaar zijn er twee introductietrainingen gegeven, waardoor er nieuwe vrijwilligers zijn toegetreden. De groep vrijwilligers werd na de introductietrainingen uitgebreid met 11 vrijwilligers. Voor alle nieuwe vrijwilligers wordt een VOG aangevraagd.

De reden van uitstroom van vrijwilligers was divers. Vrijwilligers zijn in ons hospice onmisbaar en we zijn blij met hun inzet. Aan het eind van 2023 waren 70 vrijwilligers (inclusief bestuur) actief binnen onze organisatie.

We zijn nog steeds erg blij dat er een instroom is van nieuwe vrijwilligers, die gemotiveerd hun diensten willen verlenen aan de gasten van de hospice. We bemerken wel dat het elk jaar lastiger wordt om vrijwilligers te werven, mogelijk heeft het te maken met het feit dat de pensioengerechtigde leeftijd behoorlijk is opgeschoven en dat steeds meer vrouwen actief zijn op de arbeidsmarkt. Gelukkig hebben we mogen constateren dat het aantal inzetbare vrijwilligers in 2023 is gestegen. Voor de vrijwilligers betekent dit minder druk om veel diensten te draaien, en voor de coördinatoren betekent dit dat het rooster sneller kloppend is te maken.

Het besluit om de bereikbare dienst buiten kantooruren uitsluitend door de vrijwilligers te laten uitvoeren, wordt nog steeds als positief ervaren. De coördinatoren blijven altijd voor overleg bereikbaar.

In juni organiseerden we het zomeruitje voor de vrijwilligers. We hadden een gezellige bijeenkomst bij Speyk. Het personeel van Speyk verzorgde een heerlijk buffet en er werd fanatiek een pub quiz gespeeld. Er werd van 3 vrijwilligers afscheid genomen.

Deskundigheidsbevordering vrijwilligers

Voor vrijwilligers is onderstaande bijeenkomst georganiseerd:

- Training brandveiligheid op locatie
- VPTZ training 'omgaan met lastig gedrag 5 x 1 dag.
- Tiltraining 2 x 1 avond in het zorglokaal van het Perron.

Vrijwilligers wonen 3 x per jaar een werkbespreking bij. Hier kunnen vrijwilligers een casus bespreken of wordt er nagedacht over diverse onderwerpen die zorg en aandacht rondom onze gasten betreft. Er is per groep een vaste gespreksleider. Er wordt een verslag gemaakt, dit wordt gedeeld met de coördinatoren.

Verkrijgen en behouden van naamsbekendheid

Voorheen werd eenmaal per jaar een sponsorloop/wandeltocht georganiseerd. Veel ondersteuning werd geboden door leden van de Veenendaalse Atletiek Vereniging. Deze wandeltocht heeft in 2023 geen doorgang gehad echter hebben we wel toezegging om "goeddoel" te zijn van de Kwintelooyen Run in april 2024 waar de voorbereiding inmiddels in volle gang is. Naast een financiële opbrengst zal dit mede zorggedragen voor naamsbekendheid van de Hospice. Tevens heeft zijn we in 2023 aanwezig geweest op de vrijwilligers banenmarkt in de bibliotheek.

Twee enthousiaste vrijwilligers dragen vanaf 2020 zorg voor het actueel houden van de Facebookpagina en Instagram. Met grote regelmaat worden foto's en nieuwsfeitjes op deze sociale media gedeeld. Reacties op de Facebook uitingen zijn zeer positief.

We hebben onze huisstijl en website aangepast. Nog steeds zijn we lid van VPTZ, maar om een grotere bekendheid en draagvlak te creëren hebben we deze stap genomen.

Aanschaf middelen

Er is een nieuwe bedpanspoeler aangeschaft in 2023.

Onderhoud hospice

Omdat het hospice is gevestigd in een monumentaal pand is er regelmatig contact met de gemeente over het onderhoud en staat van het pand.

In 2023 werd Veenvesters opnieuw op de hoogte gebracht van de scheuren in de gevel. Dit blijkt bij nader onderzoek ernstig te zijn, maar zorgt niet voor een onveilige situatie, aldus Veenvesters. Er wordt nagedacht over een oplossing. Op dit moment wachten we nog op mogelijkheden om deze scheuren te repareren.

3. Bestuur en coördinatoren

De dagelijkse coördinatie berust bij de coördinatoren:

Carola van Baaren

Truus van de Bovekamp

Samen zijn zij 36 uur per week werkzaam voor de stichting.

Het bestuur bestond op 31 december 2023 uit de volgende leden:

Manon Caron, voorzitter

Paul van Veen, penningmeester

Sandra de Man, secretaris

Dennis van den Bos, algemeen lid

Geraldine Septer, algemeen lid

De vergaderingen van coördinatoren en bestuur hebben volgens schema plaatsgevonden.

Rooster van aftreden met ingang van 1-1-2023 (jaarlijks op 1 januari):

Manon Caron	2023	2026
Paul van Veen	2023	2026
Sandra de Man	2023	2026
Dennis van den Bos	2023	2026

Geraldine Septer	2023	2026
------------------	------	------

De WBTR (wet bestuur toezicht en rechtspersoon) is ter hand genomen en bekeken is wat de consequenties van deze wet zijn voor het bestuur. Daarnaast zijn de bestuursleden ingeschreven in het UBO register (Ultimate Beneficial Owners) van de KvK.

4. Financiën

De exploitatie over 2023 is zeer gunstig verlopen. Naast de gebruikelijke giften, zowel in geld als in goederen, ontvingen we namelijk onverwacht een groot legaat. De jaarrekening 2023 geeft daardoor een groot positief resultaat te zien. Het grootste deel daarvan voegen we toe aan de “reserve nieuwbouw”.

5. Kwaliteit

De coördinatoren hebben zich beziggehouden met de kwaliteit van zorg. Ze woonden een onlinebijeenkomst van VPTZ Nederland bij m.b.t. het toetsingskader voor aanbieders van hospicezorg. Dit toetsingskader is opgesteld door de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd.(ministerie van Volksgezondheid, welzijn en sport.) Dit toetsingskader is besproken met collega's van Buurtzorg Veenendaal. Daarnaast zijn de coördinatoren bezig met de uitwerking van het Kwaliteitskompas zoals dit is opgezet door VPTZ Nederland. Het kwaliteitskompas is een praktisch hulpmiddel om gestructureerd en systematisch te kijken naar kwaliteit. Hospice Berkenstein is aangesloten bij een lerend netwerk van VPTZ Nederland.

6. Voornemens voor 2024

In de eerste plaats willen we de palliatieve zorg die we nu bieden, continueren en op hetzelfde hoge niveau houden. De uitgangspunten van het Kwaliteitskader Palliatieve zorg zijn daarbij leidend.

Dit doen we mede door:

- Voor alle gasten wordt een intakeverslag opgesteld, Buurtzorg draagt zorg voor een zorgplan waarbij de verantwoordelijkheid van de vrijwilligers duidelijk beschreven is.
- Het zoeken en vinden van sponsors zeker met het oog op de nieuwbouw blijft een belangrijk uitgangspunt.
- Het zoeken naar andere huisvesting in de vorm van verbouw, aanbouw of nieuwbouw wordt ook in 2024 gecontinueerd.
- Omdat er zonder vrijwilligers geen hospice is, is investeren in vrijwilligers door middel van aanbieden van trainingen en het voeren van jaargesprekken van groot belang.

Verslag activiteiten vertrouwenspersoon

M.i.v. 01-01-2012 wordt de functie van vertrouwenspersoon t.b.v. Hospice Berkenstein ingevuld door Liesbeth Bouman.

In het jaar 2023 is er door de medewerkers van het hospice geen beroep gedaan op de Vertrouwenspersoon. Zij is te bereiken op: eatandspeakliesbeth@outlook.com.