



Berkenstein
Hospice & Thuis



Jaarverslag
2024

1. Voorwoord

Met trots presenteren wij het jaarverslag 2024 van Stichting Berkenstein Hospice en Thuis. Dit jaar stond opnieuw in het teken van betrokkenheid, zorg en ontwikkeling. Dankzij onze toegewijde vrijwilligers en coördinatoren konden wij warme, professionele palliatieve zorg blijven bieden.

Een belangrijk thema in 2024 was de huisvesting. Door de groeiende vraag naar hospicezorg en ons gedateerde pand hebben we stappen gezet richting nieuwbouw. Een mogelijke locatie is in beeld en verdere ontwikkelingen volgen in 2025.

Onze samenwerking met Buurtzorg verliep goed en werd regelmatig geëvalueerd.

De betrokkenheid van onze vrijwilligers blijft de ruggengraat van onze zorg.

Zonder hen zou palliatieve terminale zorg niet mogelijk zijn. Wij zijn hen daarvoor ontzettend dankbaar.

"Palliatieve zorg is niet alleen zorg in de laatste fase, maar vooral zorg voor het leven dat nog rest."

Manon Caron
Voorzitter

2. Activiteiten in 2024

Algemeen

Omdat we steeds vaker geconfronteerd worden met het feit dat we gasten geen kamers kunnen bieden en omdat ons gebouw ook zijn beperkingen heeft, zijn we met gemeente en projectontwikkelaar in gesprek voor een nieuw hospice op een andere locatie. In de loop van 2025 zullen verdere ontwikkelingen plaatsvinden en wordt bekeken of realisatie haalbaar is op alle facetten.

De coördinatoren registreren al jaren het aantal opnames en afwijzingen. Ook in 2024 moesten we helaas veel aanvragen afwijzen door ruimtegebrek. De reden dat er geen 100% bezetting is, komt doordat aanvragen vaak in pieken binnenkomen, waardoor niet altijd direct een kamer beschikbaar is.

In **2024** zijn **41 gasten** opgenomen in de hospice en werd **8 keer** een aanvraag voor thuisinzet gedaan. Het aantal opnames laat een stijgende lijn zien over de afgelopen jaren. Ter vergelijking: in **2023** werden **41 gasten** opgenomen. Daarnaast waren er **54** aanmeldingen in **2024** die we **niet** hebben kunnen honoreren wegens een tekort aan beschikbare kamers ten opzichte van **44** aanmeldingen in **2023**. Waarschijnlijk ligt het werkelijke aantal afwijzingen hoger, aangezien niet alle telefonische informatieverzoeken als officiële afwijzing worden geregistreerd. Dit onderstreept de noodzaak van uitbreiding om te voldoen aan de groeiende vraag in Veenendaal en de regio.

We constateren in 2024 dat de ligduur varieert van **1 dag tot circa 3 maanden**, wat in lijn is met de verwachte verblijfsduur binnen de palliatieve zorg.

Activiteit	2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016
Opnames hospice	41 901	41	37	27	31	39	33	33	25
Aantal zorgdagen	82,8%	883	867	908	860	873	922	Niet	908
Bedbezetting	54	79,6%	79,3%	82,9%	78,3%	79,7%	84,2%	bekend Niet	82,12%
Aantal afwijzingen		44	58	39	35	22	Geen registra	bekend	
Thuis inzetten	10	8	?	0	4 (23 uur)	4 (69 uur)	4 (63 uur)	5 (124 uur)	10 (72 uur)

3. Vrijwilligers

Vrijwilligers blijven het kloppende hart van onze organisatie. Het aantal actieve vrijwilligers steeg ondanks uitdagingen in de werving. De hogere pensioenleeftijd en toenemende werkdruk maken het lastiger nieuwe vrijwilligers te vinden, maar dankzij gerichte inzet konden we ons team uitbreiden.

Belangrijke ontwikkelingen:

- Twee introductietrainingen zorgden voor uitbreiding met nieuwe vrijwilligers.
- Bereikbaarheidsdiensten buiten kantooruren worden nog steeds door vrijwilligers uitgevoerd en positief ervaren.
- Het jaarlijkse zomeruitje vond plaats bij Jeu de Boule-vereniging 'Les Sabots' en was een groot succes.

Deskundigheidsbevordering

Vrijwilligers kregen training in:

- Brandveiligheid op locatie
- Wie ben ik aan het sterfbed - Hilda Zuidam
- Hoe reageer ik op verdriet - Robin Zuidam
- Mini-symposium met Buurtzorg over BSTED en cultuursensitieve zorg
- Tiltraining door Buurtzorg

Daarnaast vonden drie werkbijeenkomsten plaats en volgden de coördinatoren trainingen in leidinggeven en ethische dilemma's.

4. Naamsbekendheid & Fondsenwerving

Om onze zichtbaarheid te vergroten en fondsen te werven, namen we deel aan:

- De Kwintelooijen Run als goed doel
- De vrijwilligersbanenmarkt en Beursvloer
- Nieuwe social media-strategie, uitgevoerd door een vrijwilliger en een bestuurslid

Voor 2025 plannen we:

- Actieve fondsenwerving voor nieuwbouw
- Betrekken van bedrijven en inwoners bij onze plannen

5. Huisvesting & Onderhoud

- Ons monumentale pand werd in overleg door verhuurder Veenvesters onderhouden.
- Gevelscheuren zijn hersteld, zonder overlast voor bewoners.

6. Bestuur en Coördinatoren

Coördinatoren

- Carola van Baaren & Truus van de Bovekamp (samen 36 uur per week werkzaam)

Bestuur per 31 december 2024

- Manon Caron - Voorzitter
- Paul van Veen - Penningmeester
- Sandra de Man - Secretaris
- Dennis van den Bos - Algemeen lid
- Geraldine Septer - Algemeen lid

Het bestuur werkt naar tevredenheid en voldoet aan de WBTR- en UBO-registratie eisen

7. Financiën

- Exploitatie 2024 was positief.
- Diverse giften en goederen ontvangen.
- Grootste deel toegevoegd aan de reserve nieuwbouw.

8. Kwaliteit

- Coördinatoren volgden kwaliteitsbijeenkomsten van VPTZ Nederland.
- Het toetsingskader hospicezorg werd besproken met Buurtzorg.
- Deelname aan het lerend netwerk van VPTZ Nederland.
- Deelname aan bijeenkomsten Netwerk Palliatieve Zorg Gelderse Vallei

9. Voornemens voor 2025

Onze focus blijft op:

- Handhaven van kwalitatieve zorg conform het Kwaliteitskader Palliatieve Zorg.
- Onderzoek naar nieuwe huisvesting en verdere uitwerking van plannen.
- Actieve fondsenwerving voor nieuwbouw.
- Investeren in vrijwilligers via training en jaargesprekken.

10. Verslag activiteiten vertrouwenspersoon

Vanaf 01 januari 2000 vervult Liesbeth Bouman de rol van vertrouwenspersoon.
Geen meldingen ontvangen in 2024.

Namens het bestuur en de coördinatoren van Stichting Berkenstein bedanken wij alle vrijwilligers, donateurs en samenwerkingspartners die in 2024 bijdroegen aan onze missie.

Samen blijven we zorgen.